



**Best  
Western®**

**LIVRET D'ACCUEIL**  
*GUEST DIRECTORY*

**The Wish Versailles**  
Guyancourt

Chaque établissement Best Western ® est individuellement  
exploité par un propriétaire indépendant

*Each Best Western® branded establishment is independently  
owned and operated.*

We Wish un  
beau séjour au  
The Wish Versailles  
Hôtel, Restaurant et Séminaire



Pour appeler la réception  
composez le " 9 "  
depuis votre chambre

We Wish a pleasant stay at  
The Wish Versailles  
Hotel, Restaurant et Seminaire



Pour appeler la réception  
composez le " 9 "  
depuis votre chambre

# Sommaire

## Contents

### **Bienvenue / Welcome**

Informations générales / General information  
pages 4 et 5

**Dans votre chambre / In your room** - pages 5 à 7

**Téléphone / Telephone** - page 8

**Urgence / Emergency** - page 9

**Services / Services** - pages 10 et 11

**Petit déjeuner / Breakfast** - page 12

**Restauration / Restaurant** - page 13

**Environnement / Environment** - page 15

**Aux alentours / Surroundings** - page 15

**Vos retours / Feed back** - page 16



Clef Verte

Nous sommes à votre disposition **24h24**, pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour dans notre établissement.

## Arrivée / Départ

**Check in : 14h00 - Check out : 12h00**

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour 12h. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

## Votre carte magnétique

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

## Assistance bagage

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ (jusqu'à 12 heures après votre départ).

*We are at your disposal to extend a friendly **welcome 24/24** and to be helpful in every possible way during your stay.*

## Arrival / Departure

**Check in: 2 pm - Check out: 12 am**

Express check out on request the day before. Check-out time is before 12am, after this time an extra charge will be applied.

## Your magnetic card (your key)

Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.

## Luggage assistance

You can ask for luggage assistance at the reception desk and leave your luggage in storage for free during your stay and on the day of your departure (until 12 hours after the check out).

## Informations générales

Café, eau minérale et boissons fraîches sont en vente à la réception de l'hôtel. Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), contactez la réception. Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

Une cireuse est mise à votre disposition au 1er étage

## General informations

Coffee, mineral water, cold drinks and snacks are for sale at the reception desk.

For any information to go to the airport, please ask at the reception to know the timetable

If you notice any problem, please contact the reception.

A polisher is available at the 1st floor.

**The hotel is 100% non-smoking  
Please abide by this rule.**

**L'hôtel est 100% non-fumeur  
Nous vous remercions de respecter  
cette disposition.**



## Sécurité

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

## Security

The management recommends that you do not leave valuables in the rooms. A safe secure is available in your room.

## Sur simple demande

Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement en réception :

Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne et linge de toilette.

En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

## Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception.

## Internet / Wifi

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le « **BW\_The\_Wish** ». Pour tout renseignement ou assistance, faites le « 9 »

## Télévision

Dans votre chambre, un grand écran ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition, composez le "9"

## On request

*Additional complimentary toiletries such as: Shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels and towels on request at the reception. If you forget something, do not hesitate to get closer to the reception which will indicate you where to buy the product in question.*

## Electric outlets

*All electric outlets in your room are fuelled continually (220V). Adapters and multi-connections chargers are available at the reception desk.*

## Internet / Wifi

*Free High Speed Secure Internet Access is available in your room. To connect : the network is « **BW\_The\_Wish** ». Then follow the procedure. For any information or assistance: dial "9"*

## TV

*There is a large LED TV in your room with a remote control.*

## Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone, en demandant à la réception, composez le "9"

## Literie

Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

## Climatisation

Gérez vous-même la climatisation avec la télécommande située à l'entrée de la chambre, ou appelez la réception.

## Les "petits plus"

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, une machine à café Nespresso™ ainsi qu'un bloc-notes et un stylo sont à votre disposition.

Des capsules de lait sont à disposition gracieusement, 24h24 à la réception

Sur votre bureau, vous trouverez une bouteille en verre que vous pouvez remplir à votre guise, grâce à la fontaine près de la réception.

## Wake up call

Please ask reception if you would like a wake-up call.

## Bedding

Extra blankets and pillows are available free of charge on request at the Reception.

## Air conditioner

Manage air conditioning yourself with the remote control located at the entrance of the room, or dial 9

## The small things which make us different

In your room, Nespresso™ machine, welcome tray, air conditioner, a kettle and a notepad are available. Milk capsules are available free of charge 24 hours a day from reception.

On your desk, you'll find a glass bottle that you can fill to your heart's content, thanks to the fountain near reception.

# Téléphone Phone

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

## Services de l'Hôtel

Pour appeler la réception  
**composer le 9**

Pour un appel extérieur  
composer le **0**

puis le **numéro de votre correspondant**

Pour un appel à l'étranger  
composer le **0** puis **00** et l'**indicatif pays**  
et ensuite le **numéro de votre correspondant**

Pour appeler une autre chambre  
composer le **numéro** de chambre  
souhaité.

Ex : 15 pour la chambre n°15

## En cas de besoin

SNCF **0 + 3635**

Air France **0 + 3654**

Office du Tourisme de Versailles

**0 + 01 39 24 88 88**



For any information or complaint on the use of telecommunication facilities available to you, please go to reception in the hotel

## Hotel services

To call the reception desk **dial 9**

To make an outside call  
**dial 0 and 10 digits of the required number**

To call abroad

**dial 0 and 00 and country code**  
then **area code and required number**

To call another room

**dial the room number**

Ex : 15 for the room n°15

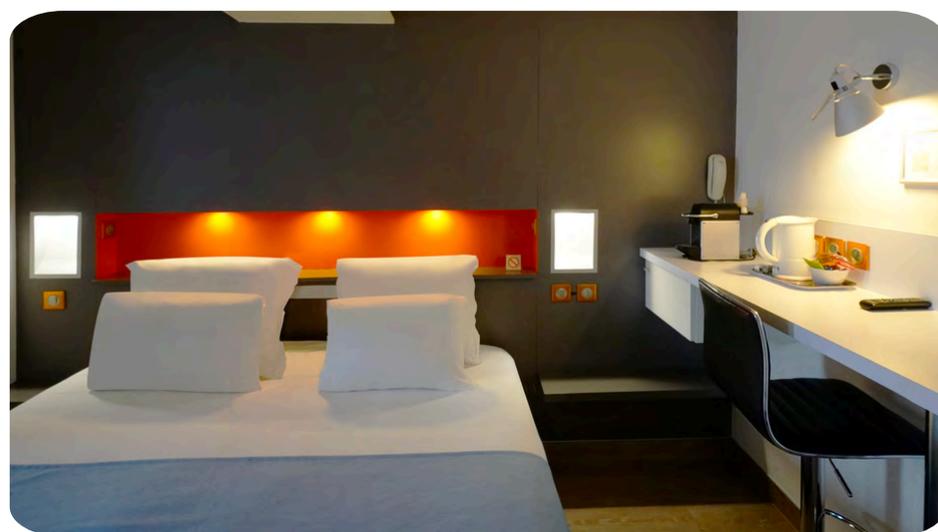
## If you need

SNCF **0 + 3635**

Air France **0 + 3654**

Tourism Office of Versailles

**0 + 01 39 24 88 88**





## Appels d'urgence

Pour toute urgence médicale  
s'adresser impérativement à la  
réception 9

Police **0 + 17**

Samu **0 + 15**

Pompiers **0 + 18**

Numéro d'urgence européen  
**0 + 112**

Urgence sociale - SAMU  
**0 + 115**

Urgence sociale-enfance maltraitée  
**0 + 119**

S.O.S Médecin **0 + 3624**  
ou **0 + 01 39 58 58 58**



## Emergency numbers

*In the case of medical  
emergency please contact the  
reception desk "9"*

*Police **0 + 17***

*Health care **0 + 15***

*Fire Brigade **0 + 18***

*European emergency number  
**0 + 112***

*Social emergency - SAMU  
**0 + 115***

*Social childhood - child cruelty  
**0 + 119***

*S.O.S Doctor **0 + 3624**  
or **0 + 01 39 58 58 58***

## Business Corner

Un ordinateur, une connexion haut débit et une possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition dans le salon de la réception. Des prises RJ45 sont également à disposition.

## Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa et MasterCard.

## Parking

Vous trouverez un parking public gratuit à l'avant et à l'arrière de l'hôtel.

## Blanchisserie

Un sac à linge est à disposition à la réception. Service blanchisserie assuré du mardi au vendredi. Merci de déposer votre linge avant 10h00 à la réception et de le récupérer avant 20h. Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.

## Fax & Photocopie

Disponible la réception de l'hôtel. Le tarif général est disponible à l'entrée de votre chambre, ou appelez la réception.

## Business Corner

*Free Computer, high speed connection, and printing services at your disposal in the lobby. RJ45 plugs are at your disposal too.*

## Credit cards

*The following credit cards are accepted : Visa, American Express and MasterCard.*

## Car park

*Free car park behind and in front of the hotel.*

## Laundry

*A laundry bag is at your disposal at the reception desk. Laundry service is open from Tuesday to Friday. Thanks to leave your clothes before 10am at the front desk and to take them back at 8pm. Iron and ironing board are available on request at the reception desk free of charge.*

## Fax & photocopy services

*Available at Reception. Rates are available in your room and at the reception desk.*

## Lounge bar

Ouvert de 7h à minuit, le lounge bar est situé au rez-de-chaussée à côté du restaurant.



## Lounge bar

Open from 7am to midnight. Located at the ground floor next to the restaurant.



## Piscine

De mai à octobre, la piscine chauffée est accessible gratuitement aux clients de l'hôtel de 8h à 22h.



## Swimming pool

Open from May to October. A heated outdoor pool is free for hotel customers between 8am and 10pm.



## Salle de réunion

L'hôtel dispose de 80m<sup>2</sup> d'espace modulable dédié au séminaire. Plus d'information en réception.

## Meeting rooms

The hotel offers 80m<sup>2</sup> of adjustable rooms. More information at the reception desk.

# Petit déjeuner Breakfast

## Buffet

17€/personne

Le petit-déjeuner est servi tous les jours sous forme de buffet à volonté, au rez-de-chaussée.

**Du lundi au vendredi de 6h30 à 9h30**

**Samedi et dimanche de 7h30 à 10h30**

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé, boissons chaudes.

## Express

8€/personne

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, un fruit, et une viennoiserie.

**Servi de 9h30 à 12h**

Pour les "lève-tôt" le petit-déjeuner Express est disponible dès 5h.

## En chambre

25€/personne

Un petit-déjeuner continental vous est proposé en chambre de **6h30 à 9h30**.

Merci de passer votre commande auprès de la réception la veille avant 22h.

## Buffet

17€/person

*Buffet breakfast is served everyday at the ground floor*

**From Monday to Friday**

**between 6:30am and 9:30am**

**Saturday and Sunday**

**between 7:30am and 10:30am**

*A generous breakfast is offered in our breakfast room. Enjoy our buffet, you will find an assortment of sweet and savory, hot drinks.*

## Express Breakfast

8€/person

*You can also have Express Breakfast at the bar or in the lounge composed of 1 hot drink, 1 fresh fruit, 1 fruit juice and 1 pastry. **Served from 9:30am to 12am** For early risers, the Express Breakfast is available from 5am in your room, on request at the desk the day before.*

## In your room

25€/person

*Continental Breakfast served between **6:30am and 9:30am***

*Please order your breakfast in room with reception the day before, before 10pm.*

## Restaurant

Le restaurant est ouvert uniquement le soir, du **lundi au jeudi de 19h15 à 21h30**

Situé au rez-de-chaussée, dans un cadre lumineux, notre Chef vous propose une cuisine du marché, à l'ardoise, qui varie au gré des saisons et de nos arrivages. Au retour des beaux jours, profitez de la terrasse au bord de la piscine chauffée.



## Service en chambre

Vous pouvez dîner dans votre chambre, ce service vous permet de commander un plateau repas de **19h15 à 21h30** en contactant la réception.

## Restaurant

Open from **Monday to Thursday only at the dinner time from 7:15pm to 9:30pm**

Located at the ground floor, in a sober and bright space, our Chef, suggests you a "market cuisine", on the blackboard, which varies with the seasons and our deliveries. At summer weather, enjoy the terrace close by the heated pool.



## Room Service

You can have dinner in your room. This service allows you to order your meal on a tray from **7:15pm to 9:30pm**, contact the reception desk.

## Activités à proximité

### CHÂTEAU DE VERSAILLES

Place d'armes - 78000 Versailles

### FRANCE MINIATURE

Boulevard André Malraux  
78990 Elancourt.

### GOLF NATIONAL DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES

RD 912 - Base de Loisirs - 78190  
Trappes

### BOWLING & CINÉMA UGC

Centre commercial SQY Ouest  
1, avenue de la source de la Bièvre  
78180 Montigny-le-Bretonneux

### THEATRE

Consulter l'office de tourisme

### DÉPART FOOTING

Les étangs de la Minière offrent un  
cadre magnifique pour votre footing  
et votre remise en forme

**Plans disponibles à la réception**

## Tourisme et loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Guyancourt et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.

## Activités à proximité

### CHÂTEAU DE VERSAILLES

Place d'armes - 78000 Versailles

### FRANCE MINIATURE

Boulevard André Malraux  
78990 Elancourt.

### NATIONAL GOLF OF SAINT-QUENTIN EN YVELINES

RD 912 - Base de Loisirs  
78190 Trappes

### BOWLING & CINÉMA UGC

Centre commercial SQY Ouest  
1, avenue de la source de la Bièvre  
78180 Montigny-le-Bretonneux

### THEATRE

Consult the tourist office

### DEPARTURE JOOGING

The "étangs de la Minières"

**Maps available at reception**

## Tourism & recreational facilities

We will be happy to make your reservations to visit Guyancourt and its surroundings, your entertainment tickets, restaurant, rental car or shuttle airport as well.

## Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

## Transport en commun

Bus 439 : accès direct au Château de Versailles (30 min). Bus 465 et 467 : Accès direct à la gare de St Quentin en Yvelines

## Location de vélo

Pour louer un vélo, rendez-vous sur le site [www.sqy.velos.iledefrance-mobilites.fr/location-velos/](http://www.sqy.velos.iledefrance-mobilites.fr/location-velos/)

## Réserver un Taxi

On request at the reception desk.

## Transport en commun

Bus 439: Direct access to the Château de Versailles (30 min)  
Bus 465 and 467: Direct access to St Quentin en Yvelines train station.

## Bike rental

To rent a bike, visit the website [www.sqy.velos.iledefrance-mobilites.fr/location-velos/](http://www.sqy.velos.iledefrance-mobilites.fr/location-velos/)

## Eau

- Signalez-nous toute fuite.
- Ne laissez pas couler l'eau inutilement.
- Veiller à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes : une poubelle est à votre disposition
- Pour limiter l'impact de la lessive sur l'environnement, nous changerons vos draps et serviettes à votre demande, ou à défaut tous les 3 jours
- Merci de ne pas jeter de produits toxiques (désinfectants, produits acides) dans les lavabos et toilettes qui pourraient perturber le bon fonctionnement de la station d'épuration

## Déchets

- Aidez-nous à mieux trier vos déchets
- Pour vos journaux, bouteilles en verre et en plastique, utilisez la corbeille de chambre
- Pour vos autres déchets, utilisez la poubelle salle-de-bain
- Une poubelle est à votre disposition à la réception pour déposer vos piles usagées

## Energie

- Pensez à fermer la fenêtre quand le chauffage fonctionne

## Water

- *Inform us of any leaky faucets.*
- *Don't leave water running needlessly. Make sure faucets are turned off securely.*
- *Only dispose of toilet paper in the toilet.*
- *A waste bin is provided in the bathroom for disposal of personal care products.*
- *To conserve energy and water, during your stay bed linens and towels will be replaced every 3 days, or more frequently if needed or requested.*
- *Please do not throw any chemical products in the toilets or in the sink, as this could seriously disrupt the water treatment process.*

## Wastes

- *To facilitate sorting waste, please:*
- *Use the bin in the room for newspapers, glass and plastic products;*
- *Use the bin in the bathroom for other waste.*
- *A recycle bin is provided at the Front Desk for used batteries.*

## Energy

- *Please remember to close the windows when heater is turned on.*

# Et après *Feed back*

## Best Western Rewards®

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

## Guides France, Europe, Monde

Envie de voyager ? Connectez-vous sur [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)

## Votre avis nous intéresse

Nous vous donnons rendez-vous sur [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com)

[www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)

ou sur Google Avis pour délivrer vos impressions.

## Suivez-nous

Sur Best Western® Hotels & Resorts:

[facebook.com/bestwestern](https://facebook.com/bestwestern)

[facebook.com/BestWesternFR](https://facebook.com/BestWesternFR)

[instagram.com/bestwestern](https://instagram.com/bestwestern)

[instagram.com/bestwesternfrance](https://instagram.com/bestwesternfrance)

Sur Best Western The Wish Versailles en particulier

[facebook.com/TheWishVersailles](https://facebook.com/TheWishVersailles)

[instagram.com/hotelthewish](https://instagram.com/hotelthewish)

## Best Western Rewards®

*With your Best Western Rewards® Program, please register at reception and enjoy special benefits!*

## France, Europe, World Guides

*Would you like to travel with us? Connect on [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)*

## FeedBack

*Rendez-vous on*

[www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com)

[www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)

*or on Google*

*We would really appreciate your comments.*

## Follow us

*On Best Western® Hotels & Resorts :*

[facebook.com/bestwestern](https://facebook.com/bestwestern)

[facebook.com/BestWesternFR](https://facebook.com/BestWesternFR)

[instagram.com/bestwestern](https://instagram.com/bestwestern)

[instagram.com/bestwesternfrance](https://instagram.com/bestwesternfrance)

*On Best Western The Wish Versailles in particular :*

[facebook.com/TheWishVersailles](https://facebook.com/TheWishVersailles)

[instagram.com/hotelthewish](https://instagram.com/hotelthewish)



**Nous vous souhaitons un  
excellent séjour  
au Best Western  
The Wish Versailles**

***We hope you enjoy your stay  
at Best Western  
The Wish Versailles***